

保護者向け 札幌チャレンジド 放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○をご記入ください。

	チェック項目	1.はい	2.どちらともいえない	3.いいえ	4.わからない	ご意見
環境・体制整備	1 本人の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1	0	0	やや狭い。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	0	0	2	マンツーマンで対応していただけてとても安心して過ごせています。
	3 事業所の設備等は、特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	8	
適切な支援の提供	4 本人のことを十分に理解し、特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	0	子どもの特性を理解したうえで興味関心を広げているように支援してもらえています。
	5 本人と保護者のニーズや課題が反映された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	2	0	1	
	6 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	1	0	
保護者への説明等	7 事業所を利用する際に、契約時の重要事項説明書類（運営規程、支援プログラム、利用者負担等について）の説明がありましたか。	38	0	0	0	
	8 日頃から本人の状況を保護者と伝え合い、本人の健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	32	5	1	0	学習の様子をいつもプリントでもらえるのでありがたいです。
	9 定期的に、面談や療育に関する助言等の支援が行われていますか。	30	6	1	1	困ったときは電話でも相談がすぐできて助かっています。
	10 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	1	0	
	11 本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	1	2	
	12 父母が参加できる活動やイベント、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。	26	3	1	8	タイミングが合えば参加したいです。
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人や保護者に対して発信されていますか。	33	1	0	4	申し訳ありません。HP、SNSはほとんど見ていません。
14 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1	0	1		
15 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	6		
非常時等の対応	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	1	16	16-19は知らないだけだと思います。
	17 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	1	22	
	18 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	17	
	19 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	17	
満足度	20 ご本人は安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	
	21 ご本人は通所を楽しみにしていますか。	35	3	0	0	いつもとても楽しんで帰ってきます。/特性で周りの環境で気持ちが変わるため、楽しみの時もあればそうでない時もある。
	22 事業所の支援やカリキュラムに満足していますか。	36	1	0	1	

解答数：38家庭

