

札幌チャレンジ放課後等デイサービス ーご利用者ニーズと満足度アンケートー

◆フリーアンサー編◆

【設問 2～5. その他フリーアンサー】

◆設問 2. 利用にあたってお子様にとってどのような機能に期待 ⑬その他 FA

No	フリーアンサー
2-1	将来の糧としての技術取得

◆設問 3. 期待する機能の中で最も重要な機能 ⑬その他 FA

No	フリーアンサー
3-1	将来の糧としての技術取得

◆設問 4. 利用して効果として感じている項目を全てチェック ⑬その他 FA

No	フリーアンサー
4-1	まだスタートしたばかりでわかりません

◆設問 5. 利用して最も効果として感じたこと (一つだけチェック)

※フリーアンサーはありませんでした

【設問 6. 札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して期待通りでないと感じていることがありましたらお聞かせ願います】

No	フリーアンサー
6-1	本人は満足しているが、親としてはスキルや新しい分野への興味関心を広げる、就職を含む進路に役立つ事を期待していた事もあり、ややイメージしていた内容と異なる。本人の関心のある分野について専門的な指導や助言があると良いと思います。 意思疎通の苦手な子なので難しいですが・・・。
6-2	長期休暇中の利用が増えていない。
6-3	満足しているのですが、ワード・エクセル等を使って何ができるのか、どの程度マスターできているのかが、わかりづらいと思います
6-4	期待してたよりもスムーズで成果を感じているが、本人が非常に疲れると訴える日があるのが予定外
6-5	接するのが講師の先生がほとんどのようなので、もっと色々な人と交流をもてればと思います。 (今のコロナ禍では難しいと思いますが)
6-6	特に感じたことはありません

【設問 7. 札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用することでプラスの変化と感じていることや、エピソードがありましたらお聞かせ願います】

No	フリーアンサー
7-1	親が忘れていても自分の予定の中にしっかり組み込まれていて、欠席しなければならなくなった場合も間に合うように自分で連絡を入れるようになりました。
7-2	時間の扱いが苦手ですが、時間内で完成させるということを体験させて頂けていると感謝しています。この部分をもっと成長してもらいたいと感じています。
7-3	検定他の勉強になっていてすごくなっています。 本人も楽しくスキルアップ出来ていて喜んでます。
7-4	家庭や学校では体験出来ない事をさせて頂けて嬉しく思っています。 楽しみながらいろいろな事を学べて、子供の性格にも合っているかなと感じます。
7-5	パソコンの扱いにある程度自信がついた様です。
7-6	学校でパソコンの文字入力がチャレンジでやっているのだから前より早く出来たと喜んでいました。
7-7	パソコン検定への自信につながり、次の受験への意欲が持てている。
7-8	デイサービスのあと、PCを開こうとする（ふだんは全くさわらない）
7-9	パソコンの操作が詳しくなった
7-10	家庭ではなかなか会話がなかったり、専門的な事がわからなかったりするので、自分の考えや思ったことを話したりする場にもなっていると感じる
7-11	学校への進学意欲が増した
7-12	辛抱強く、自分で文章や説明の読解をしようとしている
7-13	どんな事をしたか、楽しかった事、頑張った事を少しですが話してくれます
7-14	パソコンの利用に自信をつけている様で、本人なりにスマートフォンも使いこなしているようです
7-15	通う本人（子供）と通わせる親との温度差や、各々の困りに対し、いつも傾聴いただき感謝しています。通う本人の思いを尊重して下さるところも（なかなか親子では難しいので）成長を促してもらっていると感じます
7-16	息子の心のよりどころとなっています
7-17	家族での会話の話題になったり、B.Dの作成ができて、プレゼントしてくれたり、笑い喜びを与えてくれた
7-18	開始時間までの過ごし方や出発時間などを自分で積極的に考え様々なパターンを試すことができるようになった。 自分がやってみたいことを親経由でなく直接スタッフに伝えたりしていることに成長を感じた。 PCスキルはとても向上しています
7-19	パソコンに興味を持ったこと
7-20	PC入力のスキルが上がった。他のデイでPC作業をしたときに上手にできていたとの評価がもらえている
7-21	自分のやってみたい事+少しむずかしい事にチャレンジさせてもらえるのでおもしろいようです。将来、働いている自分を意識して何をやるか考える事もできてきているように思えます。 自分でデイに地下鉄で行くようになって、帰りに本屋とか、親と一緒にいた場所に一人で行けるようになりました。

〔設問 9. その他、札幌チャレンジの放課後等デイサービスに関してのご意見、ご要望がございましたら
どのようなことでも結構ですでお聞かせ願います〕

※：上段は保護者の方からのご意見・ご要望で、下段は札幌チャレンジとしての回答です。

No	フリーアンサー
9-1	<p>高校を卒業すると、デイサービスのような楽しい空間があまりない様な気がします。大人になっても仕事以外に余暇活動を充実させることが出来る場所があったらいいなと日々思っています。</p> <p>(回答) そうですね。札チャレの卒業生で、在籍中は MMD や動画編集、3D モデリングなどを学び、卒業後は自宅の PC で余暇時間を学んだことを活かして趣味として、楽しんでいるというお声もありました。</p>
9-2	<p>継続して通えているのは、スタッフ、指導者の皆さまが安心出来る環境を整えて下さっているからだと思いき感謝しています。</p> <p>(回答) ありがとうございます。一人一人のお子さんのその日の体調や様子で休憩時間を早めたり、ときにはお話を聞いてから学習することもあります。</p>
9-3	<p>先生もやさしくて楽しいと毎回通っています。チャレンジへ行く日は特に学校から走って帰ってきます。</p> <p>(回答) 楽しみに通っていただいているんですね。開設当初からの「楽しい」がある場所を目指してこれからも講師と共に精進していきたいと思います。</p>
9-4	<p>週2コマ使いたいです。</p> <p>(回答) マンツーマン学習となっているので、講師が空いている場合は曜日によっては2コマ取れる時間帯もあります。まずはお問い合わせください。</p>
9-5	<p>これからの期待しています（まだスタートしたばかりなので）。どうぞよろしくおねがいします。</p> <p>(回答) 通い始めたばかりとのことですね。何か気になることやご要望等ございましたら、いつでもお声掛けください。</p>
9-6	<p>CAD を教えてほしいです</p> <p>(回答) 定期的にご要望を伺っておりますが、興味は変わってくることもあるかと思えます。ご要望がありましたら、いつでもお知らせください。</p>
9-7	<p>コロナの対策等もあり、大変な中利用を続けることができとても感謝しています。 本人が社会に出るにあたり、自信を持っていけるよう、これからもサポートしていただけるとありがたいです</p> <p>(回答) 得意を伸ばして、自信になるようお手伝いさせていただきます。</p>
9-8	<p>ゲーム、音楽など PC 世代が PC に求めている遊び部分にスポットを当ててみる事が出来たらいいのになと息子たちをみて思ったことです。 YouTube 配信のマナーやルール、技術など。</p> <p>(回答) 学習の中でも触れていけたらと思います。</p>
9-9	<p>毎月の様子を、わかりやすくまとめてくださったり、定期的に要望を聞いて、それに合わせて進行してくれているので有難い</p> <p>(回答) 学習内容は担当講師がその日の内容を記入したものを月毎にまとめております。半年ごとに支援計画を作成し、それに沿って学習計画を進めておりますが、途中で別のことに興味が出たり、早々に習得して次の段階を学習したいということもあるかと思いますので、いつでもお知らせください。</p>

No	フリーアンサー
9-10	パソコンの検定試験が受けられるといいです (回答) 札チャレで受けられる検定 (サーティファイ・日商パソコン検定) もございます。お問い合わせください。
9-11	働くことと生活すること、自分とのむきあい方。を情報として、本人や親が聞けたりする、又は何かができることがあるとありがたいです。 (回答) 今後、親子学習会などの場を設けていけたらと思います。

以上