

札幌チャレンジド 放課後等デイサービス —ご利用ニーズと満足度アンケート—

1.目的

2017年（平成29年）4月より活動を始めた札幌チャレンジドの放課後等デイサービスでは、2018年12月に初めての「保護者へのアンケート調査」を実施し、札幌チャレンジド放デイの利用に対するニーズや効果等について調査いたしました。その後約2年を経過し、利用者のニーズや効果の現状について再度調査し、今後の事業運営に役立てたいと考え実施することと致しました。

また今後も定期的な調査を実施してより利用者の期待に応える札幌チャレンジドの放課後等デイサービスにしていきたいと考えております。

2.調査方法と概要

2-1.調査対象

- ・2020年12月現在で、札幌チャレンジドの放課後等デイサービスを利用している中学生11名、高校生24名、総計35名の保護者33名

2-2.調査方法

- ・アンケート用紙及び切手貼付済の返信用封筒を同封して郵送
- ・アンケートは設問1～設問9までの選択式とフリーアンサー式の無記名で実施
- ・アンケート項目は、前回（2018年12月）実施項目として現状での変化も確認
- ・調査期間は2021年（令和3年）1月7日（木）～1月25日（月）と設定

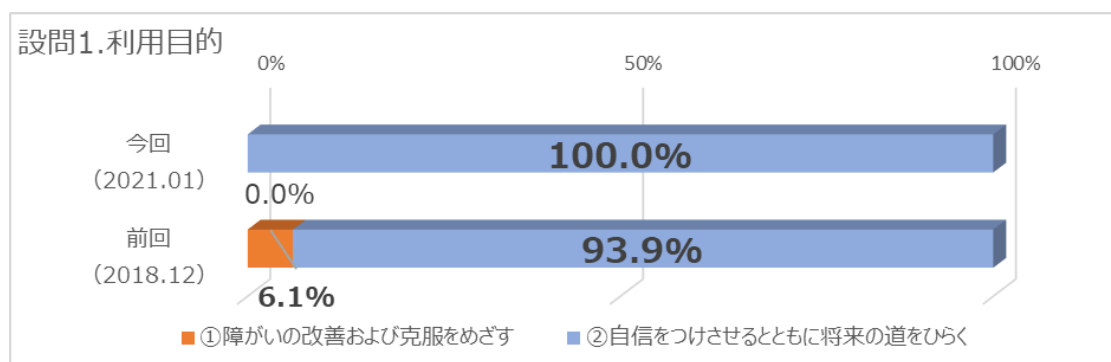
2-3.集計方法

- ・配布数33に対して、回収26（回収率78.8%）を、全体の傾向を単純集計により分析（※参考：前回は配布数49に対して回収数33、回収率67.3%）

3.調査結果

【設問1】放課後等デイサービスを利用する目的が下記の2点とすれば、どちらの期待が大きいですか？

- ①障がいの改善および克服をめざす
- ②自信をつけさせるとともに将来の道をひらく



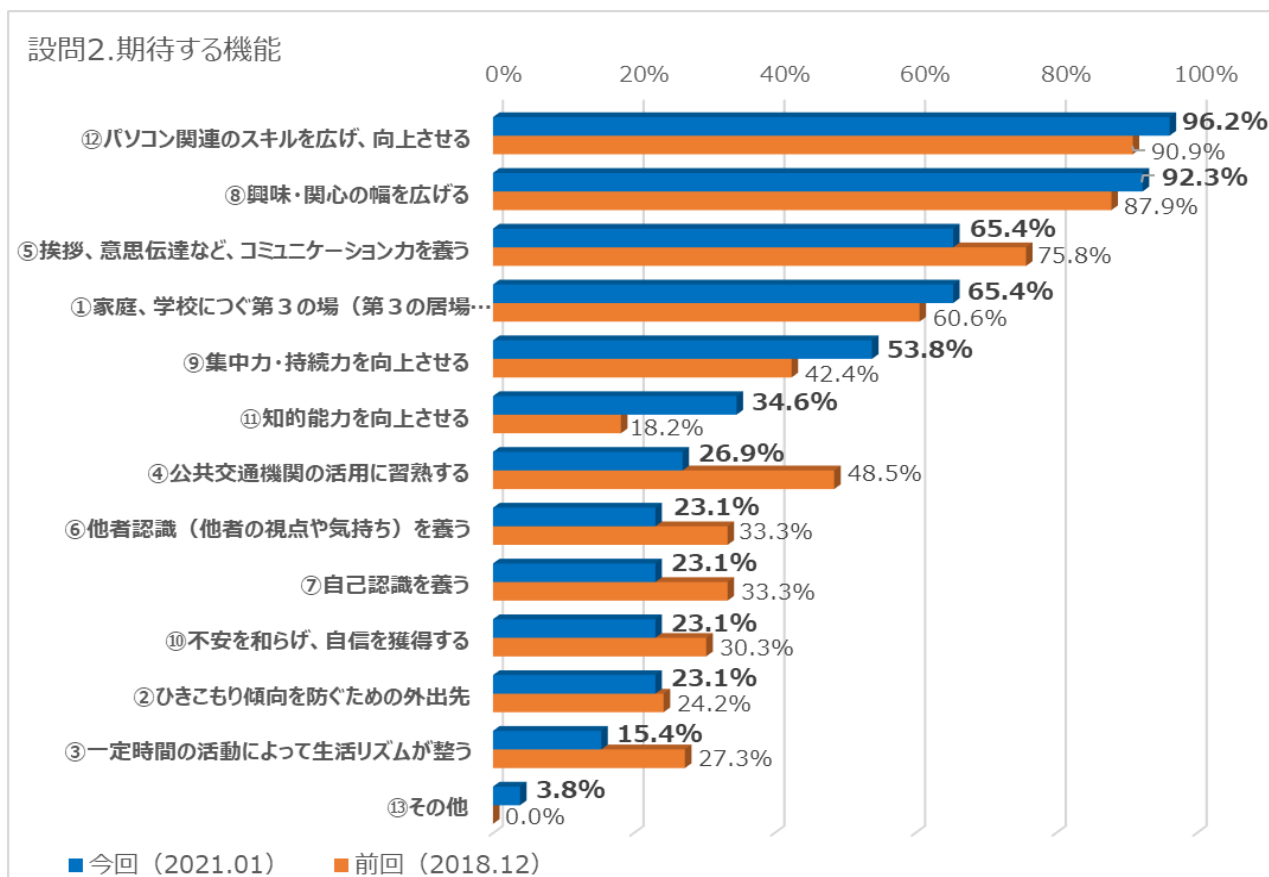
<コメント>

- 1.現在ご利用の保護者の方の、放課後等デイサービスへの期待は「①障がいの改善や克服」ではなく皆さんが「②自信をつけさせ将来への道をひらく」事への期待となっているようです。

【設問 2】 札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用するにあたって、お子様にとってどのような機能に期待しましたか？ 期待する項目すべてにチェックしてください。（複数回答可）

※選択項目は設問 2～設問 5 までは同じ項目としていますので設問 3 からは省略します。

- ①家庭、学校につぐ第 3 の場（第 3 の居場所）になる
- ②ひきこもり傾向を防ぐための外出先
- ③一定時間の活動によって生活リズムが整う
- ④公共交通機関の活用に習熟する
- ⑤挨拶、意思伝達など、コミュニケーション力を養う
- ⑥他者認識（他者の視点や気持ち）を養う
- ⑦自己認識を養う
- ⑧興味・関心の幅を広げる
- ⑨集中力・持続力を向上させる
- ⑩不安を和らげ、自信を獲得する
- ⑪知的能力を向上させる
- ⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる
- ⑬その他（ ）

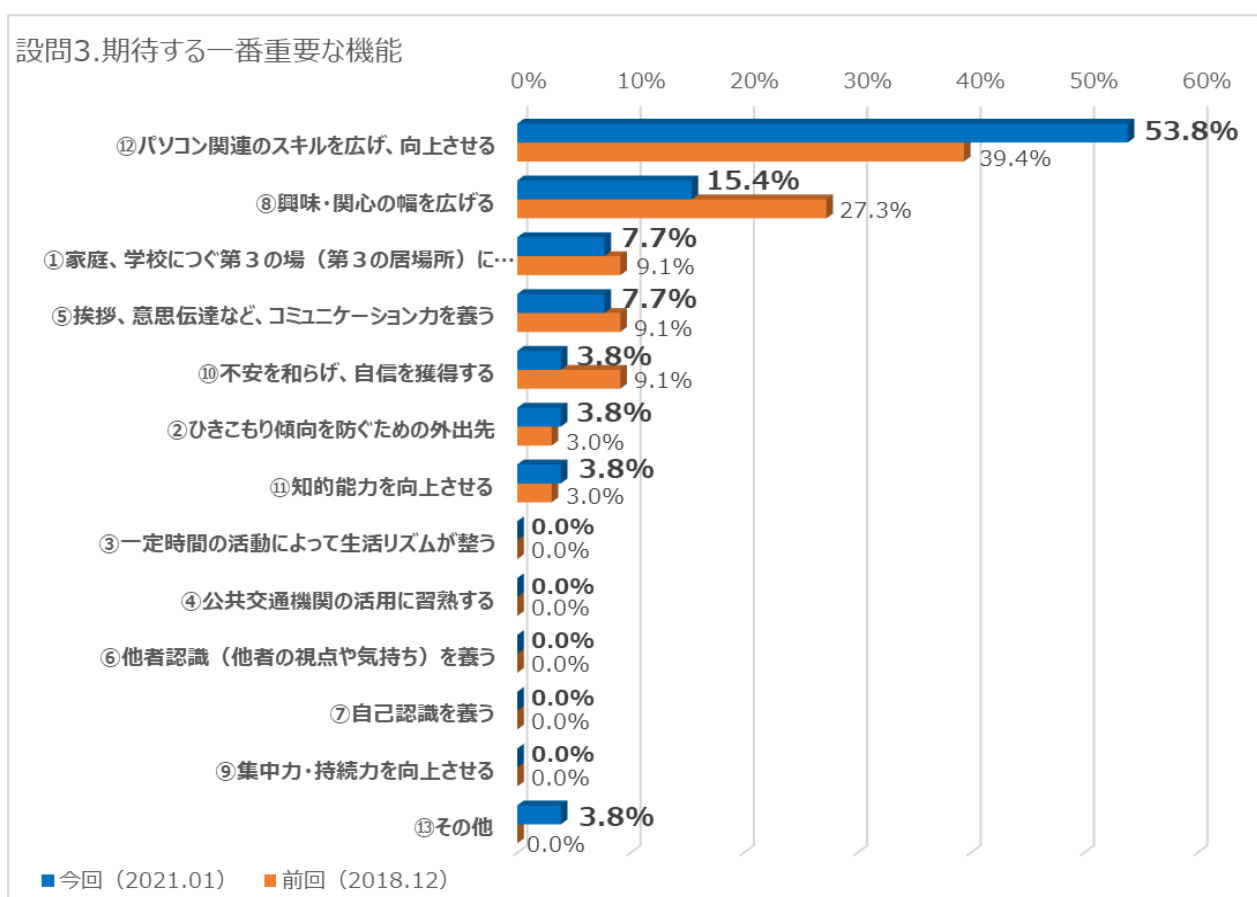


<コメント>

1.期待する機能では前回同様に「⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる」「⑧興味・関心の幅を広げる」が僅差で 1 位、2 位となり、双方とも前回数値を上回りほとんどの保護者の方の期待する機能となっているようです。

2. また前回より大きく期待を伸ばした機能としては「⑨集中力・持続力を向上させる」で+11.4P、「⑩知的能力を向上させる」で+16.4Pとなり、パソコンを活用して集中してスキル向上を図りたいという期待をされているようです。
3. 一方「④公共交通機関の活用に習熟する」で▲21.6P、「③一定時間の活動によって生活リズムが整う」で▲11.9Pと、日常の生活リズムや市内の移動に関する期待は少なくなっているようです。

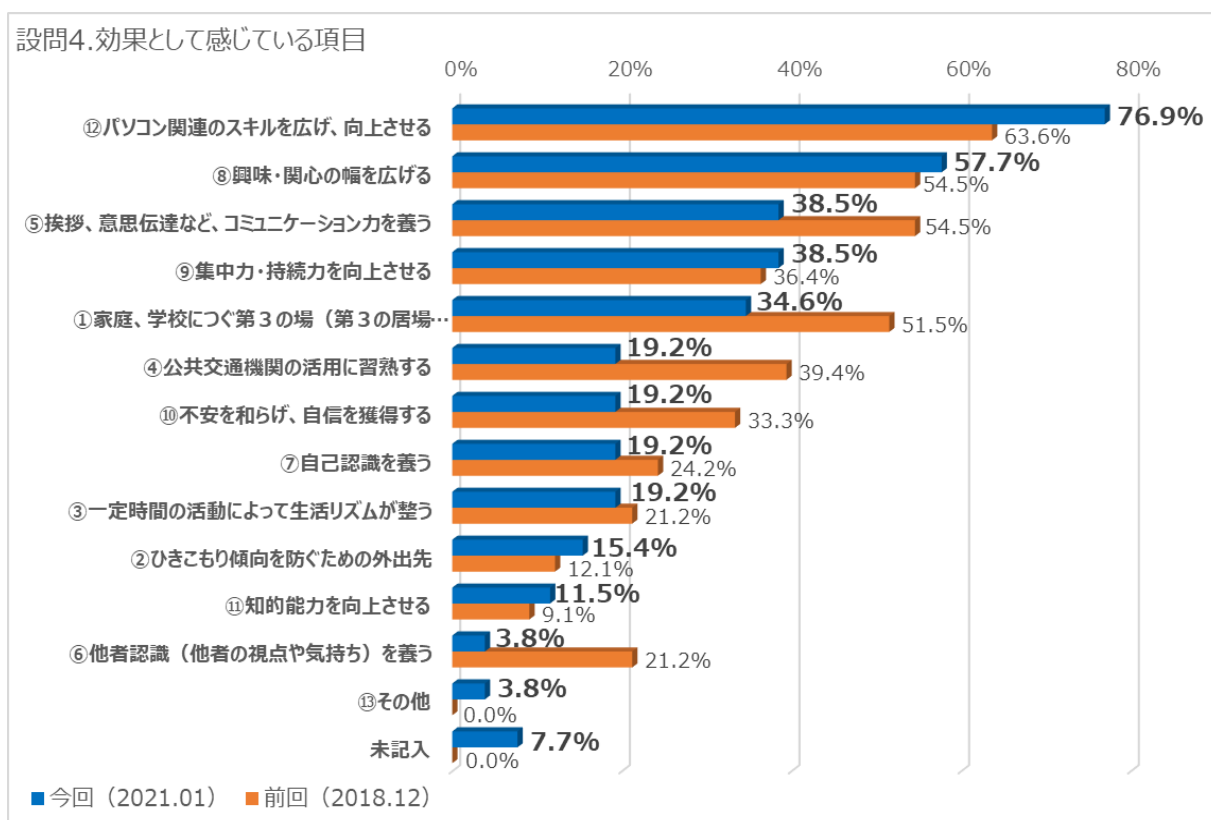
設問 3】札幌チャレンジの放課後等デイサービスに期待する機能の中で最も重要な機能と考えたものを一つだけチェックしてください。



<コメント>

1. 保護者の方の最も重要な期待としては、「⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる」で、前回に比べ+14.4P アップし 50%を越えました。札幌チャレンジの放課後等デイサービスへの利用の目的は、以前より増して「パソコン関連のスキルの向上」になっているようです。
2. また「⑧興味・関心の幅を広げる」については▲11.9P ダウンしましたが第2位を維持しています。

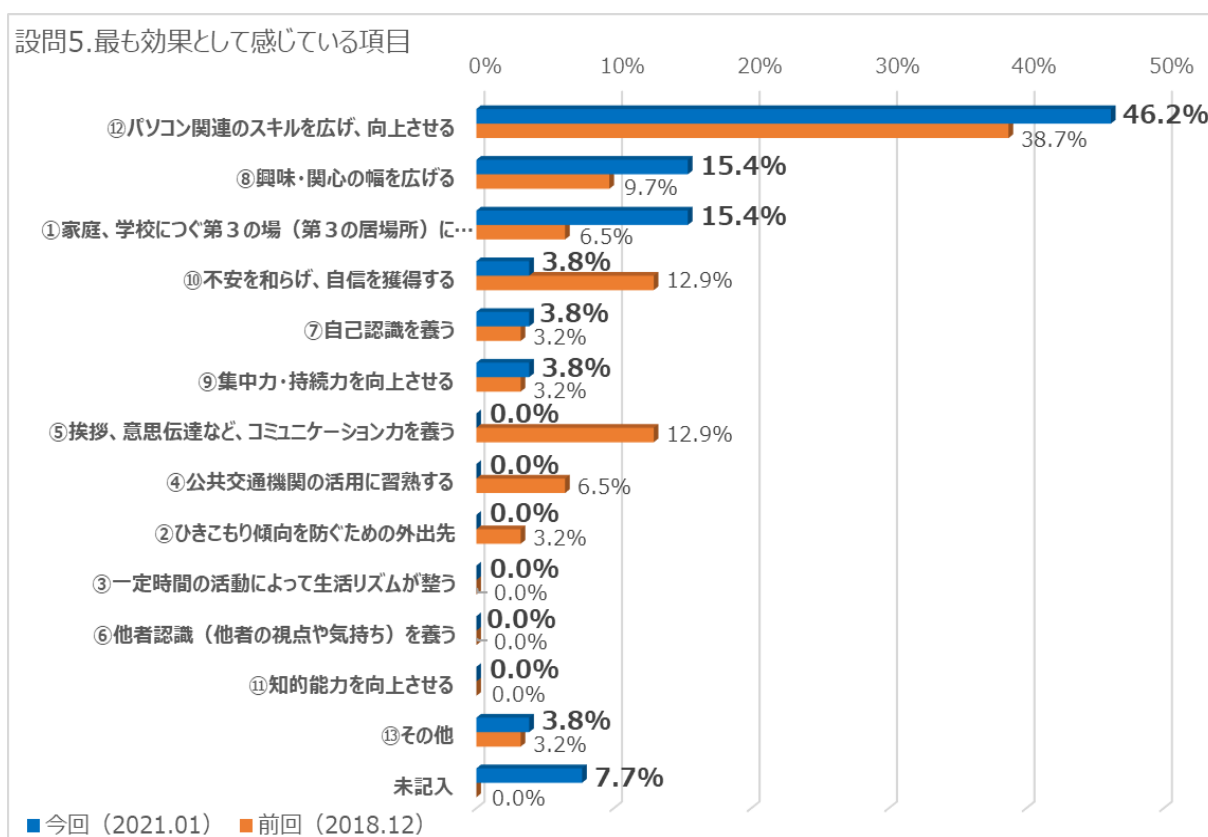
設問 4】札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して効果と感じている項目をすべてチェックしてください。
(複数回答可)



<コメント>

- 札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して効果と感じている項目の1位、2位は、設問 2.期待する機能、設問 3.期待する一番重要な機能で挙げられていた「⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる」、「⑧興味・関心の幅を広げる」となっています。
- しかし、前回は1位から4位までの差異が12.1Pでしたが「⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる」が+13.3Pと大きくアップし1位と4位の差異は38.4Pと広がりました。
- また、設問 2, 3で3位でした「①家庭、学校につぐ第3の場（第3の居場所）になる」が5位とランクを下げ、尚且つ前回に比べ▲16.9Pダウンしました。
- 「①家庭、学校につぐ第3の場（第3の居場所）になる」以外で前回より大きくダウンしている項目は、「④公共交通機関の活用に習熟する」が▲20.2P、「⑥他者認識（他者の視点や気持ち）を養う」が▲17.4P、「⑤挨拶、意思伝達など、コミュニケーション力を養う」が▲16.0P、「⑩不安を和らげ、自信を獲得する」が▲14.1Pとなっています。

【設問 5】 札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して最も効果として感じたことを一つだけチェックしてください。

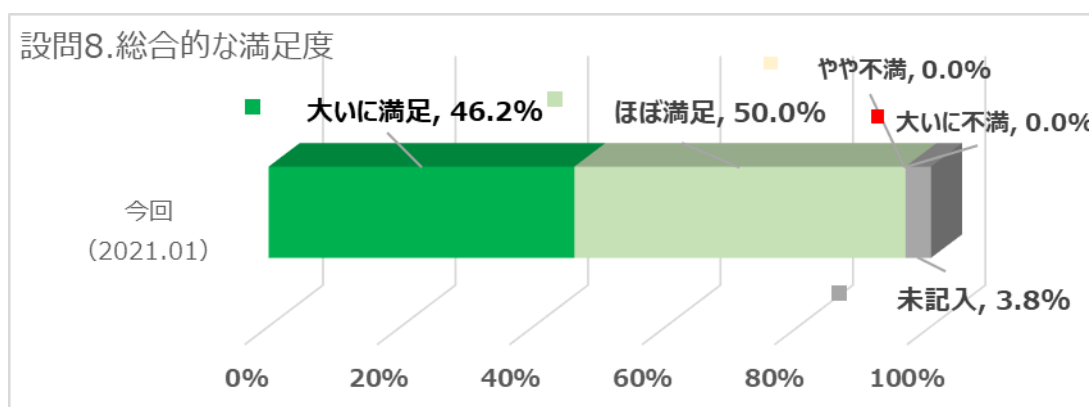


<コメント>

- 1.最も効果のあった項目の 1 位は「⑫パソコン関連のスキルを広げ、向上させる」が+7.5P、2 位は「⑧興味・関心の幅を広げる」+5.7P、第 3 位は設問 4.の効果として感じられている項目で 5 位とランクダウンした「①家庭、学校につぐ第3の場（第3の居場所）になる」で+8.9Pと大きく前回は上回っています。
- 2.「①家庭、学校につぐ第3の場（第3の居場所）になる」については、設問 4 の複数項目の中で効果と感じている項目ではランクダウンしましたが、最も効果と感じていること一つを考えてみると上位にランクされる項目となっているようです。
- 3.昨年上位につけていた、「⑤挨拶、意思伝達など、コミュニケーション力を養う」、「④公共交通機関の活用に習熟する」では回答が“0”、「⑩不安を和らげ、自信を獲得する」でも大きくダウンしました。

【設問 8】札幌チャレンジの放課後等デイサービスを総合的に見た満足度を下記の 4 段階だとどの項目に該当しますか？

評価基準：①大いに満足 ②ほぼ満足 ③やや不満 ④大いに不満



<コメント>

- 1.今回初めての設問です。札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して初めての総合的に見た満足度では、「大いに満足」と「ほぼ満足」が半々の結果となりました。
- 2.満足度指数でみると 79.5%という数値です。これは「やや不満」「大いに不満」と答えた方は“0”でしたが、「ほぼ満足」と答えた方のウエイトが高く、全てに満足をしているとは言えないと判断されます。
※満足度指数：(大いに満足×100+ほぼ満足×66.7+やや不満×33.3)÷有効回答数

【まとめ】

- 1.今回の札幌チャレンジ放課後等デイサービスのご利用ニーズと満足度アンケートでは、78.8%と前回の67.3%を越える保護者の方からの回答を頂きました。まずは感謝申し上げます。
- 2.今回のアンケートの、設問 1 での利用目的に対し、設問 2 から設問 5 での保護者の方々の期待や効果を分析し、今後、更に「自信をつけさせるとともに将来の道をひらく」利用目的に向けた札幌チャレンジの放課後等デイサービス事業の運営課題として参考にしてまいります。
- 3.また、フリーアンサー項目でも、38 件の声を頂きました、特に「期待通りでない」点や「ご意見・ご要望」につきましては、今後の事業運営への生の声として検討して参ります。

| 設問項目 | 回答数 |
|---|------|
| 設問 6.札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用して期待通りでないと感じていることがありましたらお聞かせ願います | 6 件 |
| 設問 7.札幌チャレンジの放課後等デイサービスを利用することでプラスの変化と感じていることや、エピソードがありましたらお聞かせ願います | 21 件 |
| 設問 9.その他、札幌チャレンジの放課後等デイサービスに関してのご意見、ご要望がございましたらどのようなことでも結構ですでお聞かせ願います | 11 件 |

以上、アンケートにご協力いただきました、保護者の皆様に感謝申し上げます、有難うございました。

以上